PRODOTTO 03 / PROCEDURA E MODELLO

Come segnalare un utente

Una procedura verificabile per raccogliere gli elementi utili e attivare i canali appropriati.

La segnalazione serve a portare all'attenzione della piattaforma un comportamento che ritieni scorretto o pericoloso. Non equivale a una denuncia formale e non garantisce da sola rimozione, rimborso o recupero di denaro. È importante descrivere fatti e prove con precisione, senza pubblicare accuse o dati personali di terzi.

1. Quando segnalare

- Richieste di pagamento anticipato, «spese di sblocco» o trasferimenti non giustificati.
- Tentativi di ottenere password, codici OTP, documenti o dati bancari senza ragione.
- Profili che dichiarano identità, aziende, qualifiche o autorizzazioni non coerenti.
- Spam insistente, pressioni, molestie, minacce o richieste incompatibili con le regole.
- Contenuti falsi o ingannevoli in annunci e comunicazioni, descritti con elementi verificabili.
- Inviti ad aggirare i filtri di messaggistica o a usare strumenti esterni in modo sospetto.

2. I due canali dichiarati da ImprendereOra

Canale	Istruzioni	Note
Profilo / annuncio	Apri il profilo o l'annuncio interessato, usa il pulsante «Segnala» e descrivi il problema.	La FAQ conferma il pulsante; posizione e passaggi di dettaglio possono variare.
Pagina Contatti	Apri imprendereora.com/contatti; seleziona «Segnalazione utente» e includi il link al profilo/annuncio.	Il sito indica anche l'email imprendereora@gmail.com e un tempo indicativo di risposta di 24–48 ore lavorative.

Il canale corretto è quello disponibile in piattaforma

Non inviare segnalazioni attraverso recapiti ricevuti dalla stessa persona sospetta. Se il pulsante non compare o non funziona, usa la pagina Contatti ufficiale.

3. Raccogli le informazioni essenziali

1. Link al profilo o all'annuncio; se non disponibile, nome visualizzato e ID visibile.
2. Data e ora dei fatti, indicando il fuso quando serve.
3. Descrizione oggettiva: cosa è stato scritto o richiesto, da chi e quando.
4. Messaggi e allegati già in tuo possesso, conservati in forma originale quando possibile.
5. Eventuali importi richiesti e riferimenti delle operazioni, oscurando dati non necessari.
6. Indica se hai inviato denaro, credenziali o documenti e se hai già contattato banca o autorità.

Non inviare a terzi copie complete di documenti, numeri di carte o altre informazioni eccedenti. Per dati sensibili chiedi al supporto il canale adatto e limita l'accesso alle prove.

4. Il modello di segnalazione — compila e invia

Oggetto Segnalazione utente — [motivo breve]

Profilo / annuncio [Link ufficiale o identificativo visibile]

Data, ora e contesto [gg/mm/aaaa, ora, dove è avvenuto]

Categoria [Pagamento anomalo / Identità / Dati / Molestie / Altro]

Fatti verificabili [Descrivi la sequenza in modo neutro, evitando giudizi non dimostrati]

Elementi disponibili [Screenshot, messaggi, documenti, riferimenti, eventuali date]

Rischio attuale [La conversazione continua? Ci sono ulteriori richieste?]

Azione già intrapresa [Blocco contatti / banca contattata / denuncia, se pertinente]

Richiesta al supporto [Valutare il profilo, fornire indicazioni, contattarmi sul canale ufficiale]

> **TESTO ESEMPLIFICATIVO DA PERSONALIZZARE**
>
> Buongiorno, desidero segnalare il profilo/annuncio [identificativo]. In data [data] ho ricevuto la richiesta [riporto la richiesta in modo fedele]. Allego/descrivo [prove pertinenti]. Non ho effettuato / ho effettuato [eventuale azione], e segnalo che [rischio in corso]. Chiedo una verifica in base alle regole della piattaforma e indicazioni sui passi successivi. Grazie.

5. Registro delle evidenze (da non diffondere pubblicamente)

N.	Data/ora	Tipo	Che cosa dimostra
1	[gg/mm, hh:mm]	[Messaggio]	[Richiesta di versamento anticipato]
2	[gg/mm, hh:mm]	[Profilo]	[Nome/ruolo dichiarato]
3	[gg/mm, hh:mm]	[Documento]	[Incongruenza tra dichiarazioni]
4	[gg/mm, hh:mm]	[Altro]	[Descrizione]

6. E se hai già subito un danno?

- Denaro inviato: contatta subito la tua banca o il prestatore di pagamento; chiedi se sono possibili blocco, richiamo o contestazione dell'operazione, senza presumere un recupero automatico.
- Credenziali esposte: cambia password, revoca eventuali accessi, attiva autenticazione a più fattori e informa i servizi coinvolti.
- Documento d'identità condiviso: monitora usi anomali e valuta una segnalazione alle autorità competenti; evita ulteriori invii non necessari.
- Minacce o possibile reato: rivolgiti alle forze dell'ordine con cronologia ed evidenze; pericolo immediato, chiama il 112.
- Portale Denunce Online: alla data della guida la pre-denuncia online è sperimentale e limitata ad alcuni uffici; verifica sul portale ufficiale sedi, fattispecie e necessità di formalizzazione in presenza.

7. Dopo aver segnalato

1. Conserva copia della segnalazione, data di invio e eventuale numero di riferimento.
2. Evita confronti aggressivi e non pubblicare nomi o accuse non verificate.
3. Se ricevi nuove richieste sospette, integra la segnalazione con i fatti successivi.
4. Se la segnalazione riguarda un possibile reato, non attendere una risposta della piattaforma prima di chiedere aiuto alle autorità.
5. Se non ricevi risposta, usa nuovamente i Contatti ufficiali indicando data e oggetto della prima segnalazione.

8. Checklist prima dell'invio

- ☐ Ho indicato il profilo o annuncio corretto.
- ☐ Ho separato fatti verificabili da sospetti o supposizioni.
- ☐ Ho riportato date, messaggi e richieste con precisione.
- ☐ Ho minimizzato i dati personali nei documenti allegati.
- ☐ Ho specificato se vi è rischio immediato o danno già avvenuto.
- ☐ So che la segnalazione a ImprendereOra non sostituisce una denuncia.

9. Tre casi: quali prove sono davvero utili?

Fatto segnalato	Evidenza pertinente	Da evitare
Richiesta di anticipo	Data, testo del messaggio, importo e contesto.	Pubblicare IBAN o dati bancari completi.
Possibile identità falsa	Profilo, ruolo dichiarato, incongruenza documentabile.	Accuse pubbliche o diffusione di documenti personali.
Pressioni e minacce	Messaggi integrali e cronologia degli episodi.	Rispondere con minacce o cancellare le prove.

10. Quando è opportuno chiedere aiuto professionale?

Un legale può assisterti nelle controversie contrattuali o nelle richieste di tutela; un consulente privacy può indicare come trattare documenti e informazioni personali; il tuo istituto di pagamento può valutare gli interventi disponibili sulle operazioni contestate. In caso di possibile reato, il riferimento sono le autorità competenti.

Riferimenti controllati

- ImprendereOra — FAQ: imprendereora.com/faq
- ImprendereOra — Contatti e «Segnalazione utente»: imprendereora.com/contatti
- Polizia di Stato — Denunce Online: poliziadistato.it/articolo/denunce-online
- Garante Privacy — Principi fondamentali: garanteprivacy.it

Versione: 4 novembre 2026. Verificare eventuali modifiche della procedura direttamente sul sito prima della pubblicazione di aggiornamenti a questa guida.

ImprendereOra offre strumenti informativi e di comunicazione. I modelli non costituiscono consulenza legale, finanziaria o un impegno contrattuale automatico.